



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM
UPTD INSTALASI FARMASI

Jl. Pramuka No.7 Kel. Sungai Harapan Kec. Sekupang Telepon/ Faksimile : (0778) 8015410

Email : insfar@batam.go.id Website : instalasifarmasibatam.co.id

B A T A M

Kode Pos : 29428

**REKAP PENGADUAN LAYANAN UPTD INSTALASI FARMASI
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM**

Bulan : Januari

Tahun : 2026

No	Kode Aduan	Tgl Terima	Tgl Respon	Media Laporan	Pengaduan (Saran, Kritik dan Masukan)	Nama	Correction Action	Corrective Action Preventive Action (CAPA)	Evaluasi Corrective Action Preventive Action (CAPA)
1.	-	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

Mengetahui,
Kepala UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam


Marhamah, S.Farm
NIP. 19820402 200904 2009

Batam, 01 Februari 2026
Ketua Tim Survey Kepuasan Pelanggan UPTD
Instalasi Farmasi Dinas Kesehatan Kota Batam


Nikko Rizky Ramadhan, S.Kom.
NIP. 19920309 202421 1009



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM
UPTD INSTALASI FARMASI

Jl. Pramuka No.7 Kel. Sungai Harapan Kec. Sekupang Telepon/ Faksimile : (0778) 8015410
Email : insfar@batam.go.id Website : instalasifarmasibatam.co.id
B A T A M

Kode Pos : 29428

**REKAP PENGADUAN LAYANAN UPTD INSTALASI FARMASI
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM**

Bulan : Februari
Tahun : 2026

No	Kode Aduan	Tgl Terima	Tgl Respon	Media Laporan	Pengaduan (Saran, Kritik dan Masukan)	Nama	Correction Action	Corrective Action Preventive Action (CAPA)	Evaluasi Corrective Action Preventive Action (CAPA)
1.	-	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

Mengetahui,
Kepala UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam


Marhamah, S.Farm
NIP. 19820402 200904 2009

Batam, 01 Maret 2026
Ketua Tim Survey Kepuasan Pelanggan UPTD
Instalasi Farmasi Dinas Kesehatan Kota Batam


Nikko Rizky Ramadhan, S.Kom.
NIP. 19920309 202421 1009



PEMERINTAH KOTA BATA
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM
UPTD INSTALASI FARMASI

Jl. Pramuka No.7 Kel. Sungai Harapan Kec. Sekupang Telepon/ Faksimile : (0778) 8015410

Email : insfar@batam.go.id Website : instalasifarmasibatam.co.id

B A T A M

Kode Pos : 29428

**REKAP PENGADUAN LAYANAN UPTD INSTALASI FARMASI
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM**

Bulan : Maret

Tahun : 2026

No	Kode Aduan	Tgl Terima	Tgl Respon	Media Laporan	Pengaduan (Saran, Kritik dan Masukan)	Nama	Correction Action	Corrective Action Preventive Action (CAPA)	Evaluasi Corrective Action Preventive Action (CAPA)
1.	-	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

Mengetahui,
Kepala UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam


Marhamah, S.Farm
NIP. 19820402 200904 2009

Batam, 01 April 2026
Ketua Tim Survey Kepuasan Pelanggan UPTD
Instalasi Farmasi Dinas Kesehatan Kota Batam


Nikko Rizky Ramadhan, S.Kom.
NIP. 19920309 202421 1009



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM
UPTD INSTALASI FARMASI

Jl. Pramuka No.7 Kel. Sungai Harapan Kec. Sekupang Telepon/ Faksimile : (0778) 8015410

Email : insfar@batam.go.id Website : instalasifarmasibatam.co.id

B A T A M

Kode Pos : 29428

**REKAP PENGADUAN LAYANAN UPTD INSTALASI FARMASI
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM**

Bulan : April

Tahun : 2026

No	Kode Aduan	Tgl Terima	Tgl Respon	Media Laporan	Pengaduan (Saran, Kritik dan Masukan)	Nama	Correction Action	Corrective Action Preventive Action (CAPA)	Evaluasi Corrective Action Preventive Action (CAPA)
1.	0101	20 April 2026	21 April 2026	Google Review	Pelayanannya Cepat	R.A	-	-	-
2.	0102	20 April 2026	21 April 2026	Google Review	Pelayanan Bagus, Karyawan Ramah dan Jujur	A.E	-	-	-

Mengetahui,
Kepala UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam


Marhamah, S.Farm
NIP. 19820402 200904 2009

Batam, 01 Mei 2026
Ketua Tim Survey Kepuasan Pelanggan UPTD
Instalasi Farmasi Dinas Kesehatan Kota Batam


Nikko Rizky Ramadhan, S.Kom.
NIP. 19920309 202421 1009



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM
UPTD INSTALASI FARMASI

Jl. Pramuka No.7 Kel. Sungai Harapan Kec. Sekupang Telepon/ Faksimile : (0778) 8015410

Email : insfar@batam.go.id Website : instalasifarmasibatam.co.id

B A T A M

Kode Pos : 29428

**REKAP PENGADUAN LAYANAN UPTD INSTALASI FARMASI
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM**

Bulan : Mei

Tahun : 2026

No	Kode Aduan	Tgl Terima	Tgl Respon	Media Laporan	Pengaduan (Saran, Kritik dan Masukan)	Nama	Correction Action	Corrective Action Preventive Action (CAPA)	Evaluasi Corrective Action Preventive Action (CAPA)
1.	0103	28 Mei 2026	29 Mei 2026	Google Review	Pelayanannya Bagus dan Tempatnya Bersih	E.S	-	-	-

Mengetahui,
Kepala UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam


Marhamah, S.Farm
NIP. 19820402 200904 2009

Batam, 01 Juni 2026
Ketua Tim Survey Kepuasan Pelanggan UPTD
Instalasi Farmasi Dinas Kesehatan Kota Batam


Nikko Rizky Ramadhan, S.Kom.
NIP. 19920309 202421 1009



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM
UPTD INSTALASI FARMASI

Jl. Pramuka No.7 Kel. Sungai Harapan Kec. Sekupang Telepon/ Faksimile : (0778) 8015410

Email : insfar@batam.go.id Website : instalasifarmasibatam.co.id

B A T A M

Kode Pos : 29428

REKAP PENGADUAN LAYANAN UPTD INSTALASI FARMASI
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM

Bulan : Juni

Tahun : 2026

No	Kode Aduan	Tgl Terima	Tgl Respon	Media Laporan	Pengaduan (Saran, Kritik dan Masukan)	Nama	Correction Action	Corrective Action Preventive Action (CAPA)	Evaluasi Corrective Action Preventive Action (CAPA)
1.	-	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

Mengetahui,
Kepala UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam


Marhamah, S.Farm
NIP. 19820402 200904 2009

Batam, 01 Juli 2026
Ketua Tim Survey Kepuasan Pelanggan UPTD
Instalasi Farmasi Dinas Kesehatan Kota Batam


Nikko Rizky Ramadhan, S.Kom.
NIP. 19920309 202421 1009



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM
UPTD INSTALASI FARMASI

Jl. Pramuka No.7 Kel. Sungai Harapan Kec. Sekupang Telepon/ Faksimile : (0778) 8015410
Email : insfar@batam.go.id Website : instalasifarmasibatam.co.id
B A T A M

Kode Pos : 29428

**REKAP PENGADUAN LAYANAN UPTD INSTALASI FARMASI
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM**

Bulan : Juli
Tahun : 2026

No	Kode Aduan	Tgl Terima	Tgl Respon	Media Laporan	Pengaduan (Saran, Kritik dan Masukan)	Nama	Correction Action	Corrective Action Preventive Action (CAPA)	Evaluasi Corrective Action Preventive Action (CAPA)
1.	0104	30 Juli 2026	31 Juli 2026	Google Review	Tempat nyaman, bersih dan pelayanan juga cepat	RE	-	-	-

Mengetahui,
Kepala UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam


Marhamah, S.Farm
NIP. 19820402 200904 2009

Batam, 01 Agustus 2026
Ketua Tim Survey Kepuasan Pelanggan UPTD
Instalasi Farmasi Dinas Kesehatan Kota Batam


Nikko Rizky Ramadhan, S.Kom.
NIP. 19920309 202421 1009



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM
UPTD INSTALASI FARMASI

Jl. Pramuka No.7 Kel. Sungai Harapan Kec. Sekupang Telepon/ Faksimile : (0778) 8015410

Email : insfar@batam.go.id Website : instalasifarmasibatam.co.id

B A T A M

Kode Pos : 29428

REKAP PENGADUAN LAYANAN UPTD INSTALASI FARMASI
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM

Bulan : Agustus

Tahun : 2026

No	Kode Aduan	Tgl Terima	Tgl Respon	Media Laporan	Pengaduan (Saran, Kritik dan Masukan)	Nama	Correction Action	Corrective Action Preventive Action (CAPA)	Evaluasi Corrective Action Preventive Action (CAPA)
1.	0105	04 Agustus 2026	05 Agustus 2026	Google Review	Pelayanan Vaksin Mantap, Cepat, Memuaskan Terimakasih IF Batam	RN	-	-	-

Mengetahui,
Kepala UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam


Marhamah, S.Farm
NIP. 19820402 200904 2009

Batam, 01 September 2026
Ketua Tim Survey Kepuasan Pelanggan UPTD
Instalasi Farmasi Dinas Kesehatan Kota Batam


Nikko Rizky Ramadhan, S.Kom.
NIP. 19920309 202421 1009