



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN
UPTD INSTALASI FARMASI

Jl. Pramuka No. 7 Sei Harapan Kota Batam
Telp. (0778) 8015410 Email : instalasifarmasibatam@gmail.com

Kode Pos : 29428

REKAP PENGADUAN LAYANAN UPTD INSTALASI FARMASI
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM

Bulan : Januari
Tahun : 2025

NO	Kode Aduan	Tgl Terima	Tgl Respon	Media Laporan	Pengaduan (Saran, Kritik dan Masukan)	Nama	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi Tindak Lanjut
1	-	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

Mengetahui,
Kepala UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam



Marhamah, S. Fanni
NIP. 19820402 200904 2 009

Batam, 01 Februari 2025
Ketua Tim Survey Kepuasan Pelanggan
UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam


Nikko Rizky Ramadhan, S.Kom
NIP. 19920309 202421 1 009



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN
UPTD INSTALASI FARMASI

Jl. Pramuka No. 7 Sei Harapan Kota Batam
Telp. (0778) 8015410 Email : instalasifarmasibatam@gmail.com

Kode Pos : 29428

REKAP PENGADUAN LAYANAN UPTD INSTALASI FARMASI
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM

Bulan : Februari
Tahun : 2025

NO	Kode Aduan	Tgl Terima	Tgl Respon	Media Laporan	Pengaduan (Saran, Kritik dan Masukan)	Nama	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi Tindak Lanjut
1	-	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

Mengetahui,
Kepala UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam



Marhamah, S.Farm
NIP. 19920402 200904 2 009

Batam, 01 Maret 2025
Ketua Tim Survey Kepuasan Pelanggan
UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam

Nikko Rizky Ramadhan, S.Kom
NIP. 19920309 202421 1 009



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN
UPTD INSTALASI FARMASI

Jl. Pramuka No. 7 Sei Harapan Kota Batam
Telp. (0778) 8015410 Email : instalasifarmasibatam@gmail.com

Kode Pos : 29428

REKAP PENGADUAN LAYANAN UPTD INSTALASI FARMASI
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM

Bulan : Maret
Tahun : 2025

NO	Kode Aduan	Tgl Terima	Tgl Respon	Media Laporan	Pengaduan (Saran, Kritik dan Masukan)	Nama	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi Tindak Lanjut
1	-	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

Mengetahui,
Kepala UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam



Marhamah S. Farm
NIP. 19820402 2006054 2 009

Batam, 01 April 2025
Ketua Tim Survey Kepuasan Pelanggan
UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam

Nikko Rizky Ramadhan, S.Kom
NIP. 19920309 202421 1 009



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN
UPTD INSTALASI FARMASI

Jl. Pramuka No. 7 Sei Harapan Kota Batam
Telp. (0778) 8015410 Email : instalasifarmasibatam@gmail.com

Kode Pos : 29428

REKAP PENGADUAN LAYANAN UPTD INSTALASI FARMASI
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM

Bulan : April
Tahun : 2025

NO	Kode Aduan	Tgl Terima	Tgl Respon	Media Laporan	Pengaduan (Saran, Kritik dan Masukan)	Nama	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi Tindak Lanjut
1	-	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

Mengetahui,
Kepala UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam



Marhamah S. Farm
NIP. 19820402 200904 2 009

Batam, 01 Mei 2025
Ketua Tim Survey Kepuasan Pelanggan
UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam


Nikko Rizky Ramadhan, S.Kom
NIP. 19920309 202421 1 009



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN
UPTD INSTALASI FARMASI

Jl. Pramuka No. 7 Sei Harapan Kota Batam
Telp. (0778) 8015410 Email : instalasifarmasibatam@gmail.com

Kode Pos : 29428

REKAP PENGADUAN LAYANAN UPTD INSTALASI FARMASI
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM

Bulan : Mei
Tahun : 2025

NO	Kode Aduan	Tgl Terima	Tgl Respon	Media Laporan	Pengaduan (Saran, Kritik dan Masukan)	Nama	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi Tindak Lanjut
1	0101	30 Mei 2025	19 Juni 2025	Google Review	Pengambilan vaksin yg terbaik, memuaskan, cepat tanggap tidak pake lama.	N.H	Melakukan koordinasi dengan PJ Vaksin serta merespon ulasan <i>google review</i>	Koordinasi dengan PJ Vaksin 31 Mei 2025 Merespon ulasan <i>google review</i> pada 19 juni 2025	Sudah Baik
2	0102	30 Mei 2025	19 Juni 2025	Google Review	Proses pengambilan vaksin dan BMHP tiap bulan di Instalasi Farmasi Kota Batam dilayani secara cepat, tepat dan profesional 🤝	I.A.M	Melakukan koordinasi dengan PJ Vaksin serta merespon ulasan <i>google review</i>	Koordinasi dengan PJ Vaksin 31 Mei 2025 Merespon ulasan <i>google review</i> pada 19 juni 2025	Sudah Baik
3	0103	30 Mei 2025	19 Juni 2025	Google Review	Pelayanan cepat dan petugas nya ramah	Y.A	Melakukan koordinasi dengan PJ obat serta merespon ulasan <i>google review</i>	Koordinasi dengan PJ obat 31 Mei 2025 Merespon ulasan <i>google review</i> pada 19 juni 2025	Sudah Baik

Mengetahui,
Kepala UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam



Marhamah S Farm
NIP. 19820402 200804 2 009

Batam, 01 Juni 2025
Ketua Tim Survey Kepuasan Pelanggan
UPTD Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam

Nikko Rizky Ramadhan, S.Kom
NIP. 19920309 202421 1 009