



PEMERINTAH KOTA BATAM
UPTD INSTALASI FARMASI
KOTA BATAM

Jl. Pramuka NO. 7 SEI. HARAPAN - SEKUPANG TLP. (0778) 8015410
BATAM

REKAP PENGADUAN LAYANAN UPTD INSTALASI FARMASI
DINAS KESEHATAN KOTA BATAM

Bulan : Mei
Tahun : 2024

NO	Kode Aduan	Tgl Terima	Tgl Respon	Media Laporan	Pengaduan (Saran, Kritik dan Masukan)	Nama/Alamat	Tindak Lanjut	Ket
1	0102	13 Mei 2024	13 Mei 2024	Laporan Petugas Instalasi Farmasi	Pelanggan melaporkan kepada salah satu petugas Instalasi Farmasi bahwa pelayanan di Instalasi Farmasi sangat lama dimana Pelanggan telah menunggu selama setengah jam untuk mendapatkan layanan.	Anonim	1. Pelanggan di edukasi terkait lama waktu pelayanan di Instalasi Farmasi. 2. Kepala Instalasi Farmasi melakukan <i>coaching</i> kepada petugas Instalasi Farmasi terkait waktu pelayanan.	

Mengetahui,
Kepala Instalasi Farmasi
Dinas Kesehatan Kota Batam



Marhamah, S.Farm
19820402 200904 2 009